



HEALTHY KIDS RUNNING SERIES

CANCELLATION POLICY

(En Español Abajo)

Guidelines In The Event of Inclement Weather

HKRS WILL run races in light rain or misty conditions. HKRS will make every effort to complete all five (5) weeks of a Race Series on the originally scheduled dates. Unless otherwise advised, participants should assume races are happening.

HKRS will NOT run races if:

- The facility is closed or unusable per the facility use guidelines/policies
- The course is covered in snow, under water, or deemed unsafe by the Community Coordinator
- Thunder and/or lightning is present
 - Community Coordinators will instruct families to return to their cars and remain there for 30 minutes from the most recent sound of thunder or lightning strike
 - Races will be delayed for up to, but no longer than, one hour total
- Other unsafe conditions exist (air quality, course construction, debris, etc.)

Notification

On the day of the race, the Community Coordinator will decide, no less than one hour prior to the race start time, if the race will run, be postponed, or canceled due to inclement weather. Communication of the decision will be sent by:

- Email to RunSignup registration database
- Text alert via RunSignup (Must opt in at the time of registration)
- Post to Facebook page

Races are not to be canceled more than 24 hours prior to race start time unless mandated by a facility use policy, federal, state, or local government organization, emergency warning, state of emergency, or natural disaster/extreme weather.

The Community Coordinator will make the final decision to run, postpone, or cancel a race due to inclement weather.

Guidelines In The Event of Illness or Unforeseen Circumstances

HKRS will make every effort to complete all five (5) weeks of a Race Series on the originally scheduled dates. In the event of illness or unforeseen circumstances that prohibit the local Community Coordinator from being able to hold a race, it may be canceled or postponed. Communication of the decision will be sent in the same manner as a weather cancellation.

Guidelines for Rescheduled / Canceled Events

In the event that a race is unable to take place, every effort will be made to reschedule and/or use a rain date. This will be communicated to participants through RunSignup emails and Facebook posts. The goal for every Series is to complete five (5) weeks of running, but ultimately there are circumstances beyond the control of HKRS and safety is our top priority. If multiple races are canceled in a single season, or a Race Series is unable to secure a facility for a makeup date(s), a Race Series may not end up holding five (5) races in a season.

Refunds

Per the refund policy agreed to during the registration process, HKRS registration fees are nonrefundable and cannot be transferred to future seasons. HKRS does not issue full or partial refunds for single race cancellations. In the event that a severe weather or other event requires the cancellation of three (3) or more races (i.e. hurricane, tornado, or other natural disaster) HKRS will issue a partial refund (less processing fees). No refunds will be issued for single race cancellations, rain dates, postponed races, or make up fun runs.

Updated: November 10, 2023



HEALTHY KIDS RUNNING SERIES

POLÍTICA DE ANULACIONES

Pautas en caso de inclemencias del tiempo

HKRS correrá carreras si haya lluvia ligera o condiciones de niebla. HKRS hará todo lo posible para completar las cinco semanas de una serie de carreras en las fechas programadas originalmente. A menos que se indique lo contrario, los participantes deben asumir que se están tomando lugar todas las carreras.

HKRS NO correrá carreras si:

- La instalación está cerrada o inutilizable según las pautas/políticas de uso de la instalación.
- El campo está cubierto de nieve, hay inundaciones del campo o el Coordinador de la comunidad lo considera inseguro
- Hay truenos y/o relámpagos
 - Los coordinadores comunitarios indicarán a las familias que regresen a sus automóviles y permanezcan allí durante 30 minutos desde un trueno más reciente o un relámpago.
 - Las carreras se retrasarán hasta una hora en total, pero no más.
- Existen otras condiciones inseguras (calidad del aire, construcción del campo, escombros, etc.)

Avisos

El día de la carrera, el Coordinador de la Comunidad decidirá, al menos una hora antes de la hora de inicio de la carrera, si la carrera se realizará, se pospondrá o se cancelará debido a inclemencias del tiempo. La comunicación de la decisión será remitida por:

- Enviar correo electrónico a la base de datos de registro de RunSignup
- Alerta de texto a través de RunSignup (debe inscribirse al momento del registro)
- Publicar en la página de Facebook

Las carreras no se cancelarán más de 24 horas antes de la hora de inicio de la carrera, a menos que lo exija una política de uso de las instalaciones, una organización gubernamental federal, estatal o local, una advertencia de emergencia, un estado de emergencia o un desastre natural/clima extremo.

El Coordinador de la Comunidad tomará la decisión final de realizar, posponer o cancelar una carrera debido a las inclemencias del tiempo.

Pautas en caso de enfermedad o circunstancias imprevistas

HKRS hará todo lo posible para completar las cinco semanas de una serie de carreras en las fechas programadas originalmente. En caso de enfermedad o circunstancias imprevistas que impidan al Coordinador Comunitario local la capacidad de realizar una carrera, ésta podrá ser cancelada o pospuesta. La comunicación de la decisión se enviará de la misma forma que una cancelación por mal tiempo.

Pautas para eventos reprogramados /cancelados

En caso de que una carrera no pueda realizarse, se hará todo lo posible para reprogramar y/o utilizar una fecha por lluvia. Esto se comunicará a los participantes a través de correos electrónicos de RunSignup y publicaciones de Facebook. El objetivo de cada Serie es completar cinco semanas de carrera, pero en última instancia, hay circunstancias que escapan al control de HKRS y la seguridad es nuestra principal prioridad. Si se cancelan varias carreras en una sola temporada, o una Serie de carreras no puede asegurar una instalación para una fecha de recuperación, es posible que una Serie de carreras no termine celebrando cinco carreras en una temporada.

Reembolsos

Según la política de reembolso acordada durante el proceso de registro, las tarifas de registro de HKRS no

son reembolsables y no se puede transferir a temporadas futuras. HKRS no emite reembolsos totales ni parciales por cancelaciones de carreras individuales. En el caso de que un evento climático severo u otro evento requiera la cancelación de tres o más carreras (es decir, huracán, tornado u otro desastre natural), HKRS emitirá un reembolso parcial (menos los costos de procesamiento). No se emitirán reembolsos por cancelaciones de carreras individuales, fechas de lluvia, carreras pospuestas o carreras divertidas recuperadas.

Actualizado: 10 de noviembre de 2023